

Impressum

Die folgenden Geschäftsbedingungen regeln den Zugriff auf diese WEBSITE (im Folgenden **WEBSITE**) und dessen Nutzung, die BROKAVIA.COM S.L. (im Folgenden **BROKAVIA**) Internetnutzern zur Verfügung stellt.

DIE PARTEIEN

Zum einen BROKAVIA.COM, S.L. (**BROKAVIA**), Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in C/Menstrals 5 in 07300 Inca, Balearen, Spanien, mit Steueridentifikationsnummer (NIF) B-57275075, eingetragen im Handelsregister von Palma de Mallorca seit 7. Mai 2004, Folio 120, Band 2059, Seite PM-47142, Eintrag 1. Telefon: +34 656808629; E-Mail: info@luxcomcycling.com.

Und zum anderen die natürliche Person (im folgenden **NUTZER**), die auf die Website zugreift, um Informationen zu erhalten und die über das PORTAL angebotenen Dienste in Anspruch zu nehmen. Der NUTZER erklärt, dass er volljährig ist (d.h. mindestens 18 Jahre alt) und über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügt, um die über die WEBSITE angebotenen Leistungen zu erwerben und diese in Übereinstimmung mit den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen. Der Nutzer hat die AGBs verstanden und erklärt sich ausdrücklich mit ihnen einverstanden. Sollte ein Vertragsabschluss durch Minderjährige erfolgen haftet BROKAVIA in keinem Fall, und der/die Minderjährige, bzw. die Eltern oder Erziehungsberechtigten müssen die dadurch entstehenden Kosten übernehmen. Ebenso werden Dritte als NUTZER betrachtet, wenn sie für jemand anderen eine Reservierung vornehmen. Diese übernehmen somit, sofern nicht anders angegeben, alle Verpflichtungen, die sich aus dem Erwerb von Dienstleistungen über die WEBSITE ergeben.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ZU DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit dem Abschluss einer Reservierung erklärt sich der NUTZER mit den vorliegenden Geschäftsbedingungen und allen anderen Bestimmungen einverstanden, die ihm während des Reservierungsvorgangs angezeigt werden.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig oder nicht durchsetzbar sein (oder werden), so bleibt sie im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang bestehen und der NUTZER bleibt an die übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen gebunden.

ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE

DIE WEBSITE unterstützt die folgenden Browser: [*]. BROKAVIA ist nicht verantwortlich für die Suchergebnisse, die mit einem anderen Browser oder Betriebssystem erzielt werden.

NUTZER, die die WEBSITE auf Geräten mit kleinem Bildschirm aufrufen, erklären, dass sie sie zuvor mit einem Gerät geöffnet haben, auf dem einer der oben genannten Browser installiert ist, sodass sie die Geschäftsbedingungen der Website und alle anderen Hinweise für Nutzer ohne Einschränkung durch die Eigenschaften des Gerätes, das für die Reservierung genutzt wird, lesen konnten.

NUTZER können frei auf die WEBSITE zugreifen. Falls gewünscht, kann ein eigenes Profil unter Angabe der E-Mail-Adresse und eines selbstgewählten Passwortes angelegt werden, dieses muss im Anschluss per E-Mail bestätigt werden. Über das Profil können abgelaufene und aktuelle Reservierungen mit allen dazugehörigen Informationen eingesehen oder geändert werden. Die Angaben beschleunigen und erleichtern auch zukünftige Reservierungen.

NUTZER müssen sicherstellen, dass ihr Passwort nicht von unbefugten Dritten verwendet wird. Daher übernimmt BROKAVIA keine Verantwortung für die Folgen einer Nutzung der WEBSITE mit unbefugter Verwendung des Passwortes.

Der NUTZER erklärt, dass alle bei der Anmeldung des Profils und bei der Reservierung gemachten Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind und verpflichtet sich, diese bei der weiteren Nutzung der WEBSITE auf dem neuesten Stand zu halten.

INHALTE DER WEBSITE UND HAFTUNGS AUSSCHLUSS

BROKAVIA betreibt diese WEBSITE und bietet den NUTZERN derselben im Namen und Auftrag renommierter Reiseveranstalter Inhalte, Produkte und Dienstleistungen an und stellt diese gegebenenfalls zur Verfügung. Daher stellt BROKAVIA lediglich Dienstleistungen auf der WEBSITE dar. Sofern nicht ausdrücklich angegeben, kann unter keinen Umständen davon ausgegangen werden, dass BROKAVIA selbst Hotel- und Busreservierungen, Fahrradverleih oder Pauschalreisen anbietet.

Die Inanspruchnahme von Produkten/Dienstleistungen über die WEBSITE impliziert, dass die NUTZER (i) die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (ii) die besonderen Geschäftsbedingungen je nach Art des Produkts/der Dienstleistung, für das/die eine vertragliche Vereinbarung getroffen wird und (iii) die betreffenden Geschäftsbedingungen des Anbieters dieses Produkts/dieser Dienstleistung akzeptieren.

Die NUTZER verpflichten sich, die Einkaufsbedingungen des Anbieters, bei dem die Reservierung vorgenommen wird, zu akzeptieren und zu befolgen.

NUTZER werden darauf hingewiesen, dass der Abschluss von Pauschalreisen den Bestimmungen des Königlichen Dekrets 1/2007 vom 16. November, Buch IV, unterliegt, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum

Schutz von Verbrauchern und Nutzern und andere ergänzende Gesetze verabschiedet wurden. Er unterliegt darüber hinaus den besonderen Geschäftsbedingungen, denen die NUTZER zugestimmt haben.

Die Anbieter der Produkte oder Dienstleistungen und die Organisatoren sind im Rahmen ihrer jeweiligen Vereinbarung mit den NUTZERN für die Einhaltung aller Verpflichtungen verantwortlich, die sich aus den geltenden Vorschriften und den Verkaufsbedingungen für jedes der vertraglich erworbenen Produkte und Dienstleistungen oder Pauschalreise ergeben, ohne dass BROKAVIA Verantwortung oder Verpflichtung für die Produkte oder Dienstleistungen übernimmt, die das Unternehmen nicht direkt anbietet.

BROKAVIA haftet ebenso wenig für Schäden, die den NUTZERN durch Unfälle entstehen. Die Nutzer sind zur Einhaltung geltender Vorschriften verpflichtet.

KAUFPROZESS

Vor dem Vertragsabschluss werden die NUTZER darüber informiert, dass auf der WEBSITE ein Bereich mit der Bezeichnung BUCHUNG zur Verfügung steht, in dem die verschiedenen Schritte beschrieben werden, die zu befolgen sind, um auf der WEBSITE Käufe zu tätigen.

Die Reservierungen auf der WEBSITE können in deutscher Sprache vorgenommen werden. Die meisten Felder werden frei ausgefüllt, ohne dass die WEBSITE über Mittel verfügt, Fehler bei der Eingabe von Daten zu erkennen und zu korrigieren. Aus diesem Grund sind die NUTZER alleinverantwortlich für Fehler bei der Eingabe ihrer Daten.

Das Vertragsdokument, mit dem der NUTZER ein touristisches Produkt oder eine Dienstleistung über die WEBSITE erwirbt, wird dem NUTZER per E-Mail zugesandt. Diese E-Mail fasst die erworbenen Produkte oder Dienstleistungen, die Reservierungsnummer, Hinweise zu Zahlungsmethoden und Stornierungsbedingungen sowie weitere nützliche Informationen zusammen. Das Dokument wird von BROKAVIA gespeichert und kann vom NUTZER jederzeit im Bereich „Meine Reservierungen“, der sich oben rechts auf der WEBSITE befindet, durch Einloggen mithilfe der E-Mail-Adresse und Eingabe des Passwortes abgerufen werden.

Der Erwerb jedweden Produktes wird erst dann wirksam, wenn BROKAVIA eine Abbuchung gemäß der gewählten Zahlungsart vornimmt und kann bis zu diesem Zeitpunkt von BROKAVIA storniert werden.

Die verfügbaren Zahlungsarten sind:

- BEZAHLUNG MIT EINER DEBITKARTE: Der Belastungsbetrag wird sofort von dem dazugehörigen Konto abgebucht.
- BEZAHLUNG MIT EINER KREDITKARTE: Der NUTZER bezahlt, ohne dass der Betrag in dem Moment auf dem dazugehörigen Konto zur Verfügung stehen muss. Der Betrag wird normalerweise zu Beginn des folgenden Monats abgebucht.

Im Falle von Reservierungen, die in mehreren Zahlungsschritten bezahlt werden, ermächtigen die NUTZER BROKAVIA ausdrücklich, so viele Abbuchungen wie nötig von der Karte vorzunehmen, mit der der NUTZER die erste Zahlung geleistet hat, bis der Gesamtpreis der Reservierung bezahlt ist.

BROKAVIA versendet die entsprechenden Reisedokumente, sobald die Zahlung akzeptiert wurde. Sollte ein NUTZER die Reiseunterlagen nicht bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn erhalten haben, muss er sich unverzüglich mit BROKAVIA in Verbindung setzen, damit ihm diese zugesandt werden können.

Der NUTZER verpflichtet sich, im Falle von Beschwerden zunächst den Kundendienst von BROKAVIA zu kontaktieren, bevor er seine Bank beauftragt Zahlungen zu sperren oder rechtliche Schritte einleitet.

Diese Klausel soll Sie nicht daran hindern, Ihr Recht vor Gericht Klage einzureichen oder andere alternative Mittel zur Streitbeilegung in Anspruch zu nehmen. Wir wollen Ihnen im Gegenteil eine schnelle, kostengünstigere Lösung anbieten, die sowohl Ihnen als auch uns Zeit und Geld spart. Im Gegenzug verpflichten wir uns, Ihnen innerhalb von 20 Arbeitstagen eine Antwort zu geben.

Die Kontaktdaten des Kundendienstes finden Sie auf dieser WEBSITE.

Die genannten Preise enthalten keine lokalen Steuern, diese sind in den Hotels zu zahlen.

ÄNDERUNG DER RESERVIERUNG

Änderung der Leistungen und Preise

Wenn der NUTZER nachträglich Änderungen an seiner Reservierung vornimmt (zum Beispiel die Reisedaten oder die Unterkunft), erhebt BROKAVIA eine Bearbeitungsgebühr von 55€.

Sollte sich infolge einer solchen Änderung ein höherer Reisepreis ergeben, der nicht durch den Umtauschbetrag ausgeglichen wird, geht dieser Preisunterschied ebenfalls zu Lasten des NUTZERS.

Soweit möglich, werden Sie über eventuelle Leistungsänderungen informiert und haben dann die Möglichkeit kostenfrei zu stornieren oder umzubuchen. In diesem Zusammenhang obliegt es dem NUTZER, sich mindestens 24 Stunden vor Abflug über die genauen Einzelheiten seines Fluges zu informieren. Wird dies versäumt und aufgrund dessen der Flug verpasst, gehen alle zusätzlichen Kosten zu Lasten des NUTZERS.

Annullierung/Stornierung

Die Stornogebühren werden wie folgt berechnet:

- Erfolgt die Stornierung mindestens 30 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 15 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Erfolgt die Stornierung 29 bis 15 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 50 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Erfolgt die Stornierung 14 bis 8 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 75 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Erfolgt die Stornierung 7 bis 1 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 90 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Wird am Tag des Reiseantritts storniert oder erscheint der Gast nicht (no show), beträgt die Stornogebühr 100 % des gezahlten Gesamtbetrages. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Für Radreservierung werden die Stornogebühren wie folgt berechnet:

- Erfolgt die Stornierung mindestens 2 Wochen vor dem ersten Reservierungstag, beträgt die Stornogebühr 50 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Erfolgt die Stornierung eine Woche vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 75 % des gezahlten Gesamtbetrages.
- Erfolgt die Stornierung 7 bis 0 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 100 % des gezahlten Gesamtbetrages. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Versicherungen

Die von BROKAVIA angebotenen Leistungen umfassen keine Reiserücktrittsversicherung. Es wird daher empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung sowie eine Reisekrankenversicherung abzuschließen.

RECHTE AM GEWERBLICHEN UND GEISTIGEN EIGENTUM

Sofern nicht anders angegeben, ist die Gesamtheit dieser WEBSITE (Text, Fotos, Marken, Grafiken, Logos, Schaltflächen, Softwaredateien, Farbkombinationen) sowie die Struktur, Auswahl, Anordnung und Präsentation ihres Inhalts Eigentum von BROKAVIA. Die Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Bekanntmachung und Umwandlung sind daher verboten. Es ist auch verboten, die enthaltenen Informationen ganz oder teilweise zu reproduzieren, weiterzuleiten, zu kopieren, zu übertragen oder zu senden, unabhängig vom Zweck dieses Tuns und den dafür verwendeten Mitteln.

NUTZER dürfen die WEBSITE ausschließlich für den privaten und persönlichen Gebrauch nutzen. NUTZER dürfen den Inhalt dieser WEBSITE oder die Dienstleistungen, die über sie bezogen werden können, ohne schriftliche Genehmigung von BROKAVIA in keiner Weise kopieren, reproduzieren, übertragen oder verbreiten.

NUTZER dürfen ohne schriftliche Zustimmung von BROKAVIA andere Websites nicht mit dieser WEBSITE verlinken.

BROKAVIA haftet weder direkt noch indirekt für:

- Verletzung von Rechten des geistigen und gewerblichen Eigentums, des Rechts auf Ehre, der persönlichen und familiären Privatsphäre und des Abbilds von Personen (Fotografien), von Eigentumsrechten und anderen Rechten Dritter infolge der Übertragung, der Verbreitung, der Speicherung, der Bereitstellung, des Empfangs, der Erlangung oder des Zugangs zu den Inhalten der WEBSITE durch die NUTZER.
- Die Links und Hyperlinks, die es dem NUTZER ermöglichen, über die WEBSITE auf Funktionen und Dienstleistungen zuzugreifen, die von Dritten angeboten werden, gehören nicht zu BROKAVIA und werden nicht von BROKAVIA kontrolliert. Daher ist BROKAVIA weder für die darin enthaltenen Informationen noch für die Auswirkungen verantwortlich, die sich aus diesen Informationen ergeben könnten.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Betreiber der WEBSITE behalten sich das Recht vor, die vorgenannten Geschäftsbedingungen für die WEBSITE zu ändern, einzuschränken oder aufzuheben. In jedem Fall gelten die Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Reservierung durch die NUTZER in Kraft waren.

BROKAVIA behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die WEBSITE und/oder den dort angebotenen Leistungen jederzeit und ohne Vorankündigung denjenigen NUTZERN zu verweigern oder entziehen, die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen unterliegen spanischem Recht.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ergeben, sind die Gerichte in Palma de Mallorca zuständig, es sei denn, dass gemäß den Bestimmungen des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern genehmigt wird, die Gegenpartei den Status eines Verbrauchers oder Nutzers hat; in diesem Fall sind die Gerichte des Wohnsitzes des Verbrauchers zuständig, um den Fall zu entscheiden.

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 7/2017 vom 2. November, die die Richtlinie 2013/11/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten in spanisches Recht umsetzt, wird ein Link zu der in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 genannten Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union bereitgestellt.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Auf der Website

<https://www.mscbs.gob.es/consumo/resolucionConflictos/home.html> können Sie sich zu den verschiedenen Angeboten zur alternativen Streitbeilegung informieren, bei denen Beschwerden, Verbesserungsvorschläge und Forderungen eingereicht werden können.

RÜCKTRITTSRECHT

Hierbei handelt es sich um das Recht des Verbrauchers oder Nutzers, einen Vertrag in bestimmten Fällen ohne Angabe von Gründen zu kündigen, ohne dass ihm andere, über die gesetzlich vorgesehenen hinausgehende, Kosten entstehen.

Das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen wird durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November geregelt, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer und anderer ergänzender Gesetze verabschiedet wurde. Danach kann der Verbraucher oder Nutzer den Vertrag innerhalb von vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, ohne dass ihm dafür andere, über die gesetzlich vorgesehenen hinausgehende, Kosten entstehen.

Gemäß Artikel 103 i) des genannten Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 gilt das Widerrufsrecht jedoch nicht für Verträge über die Erbringung von Unterkunftsdienstleistungen zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, die Beförderung von Waren, die Anmietung von Fahrzeugen, die Verpflegung oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, sofern die Verträge ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Frist für die Erfüllung vorsehen.

Dieses Recht gilt auch nicht für Verträge über Personenverkehrsdienste gemäß Artikel 93 k) des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007, mit Ausnahme von Artikel 98.2. Wenn der NUTZER also den Wunsch äußert, vom Vertrag zurückzutreten und die vertraglich vereinbarten Tickets zu stornieren, gelten die entsprechenden Stornierungsbedingungen.

Bei Pauschalreiseverträgen kann der Reisende gemäß den Bestimmungen der Artikel 93 g) und 160 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten und in diesem Fall eine angemessene und gerechtfertigte Vertragsstrafe zahlen. In diesem Zusammenhang kann im Vertrag eine angemessene Standardstrafe festgelegt werden, die sich danach richtet, wie lange vor Reisebeginn der Vertrag gekündigt wird und welche Kosteneinsparungen und Einnahmen durch die alternative Nutzung der Reiseleistungen zu erwarten sind. Sieht der Vertrag keine pauschale Vertragsstrafe vor, so entspricht die Höhe der Vertragsstrafe dem Preis der Pauschalreise abzüglich der ersparten Aufwendungen und der Einnahmen aus einer anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen.

Ungeachtet dessen kann der Reisende den Vertrag vor Vertragsbeginn ohne Zahlung einer Vertragsstrafe kündigen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen erheblich beeinträchtigen. In diesem Fall hat der Reisende Anspruch auf eine vollständige Erstattung der geleisteten Zahlungen, nicht aber auf eine zusätzliche Entschädigung.